



In un mercato sempre più instabile e complesso sul piano economico, tecnologico e normativo, che richiede livelli sempre crescenti di flessibilità ed efficienza, NET STUDIO SPA crede fermamente che per competere da protagonisti sia indispensabile adottare strategie capaci di conciliare obiettivi economici di crescita, performance e redditività, con valori di Etica e trasparenza, Impegno e responsabilizzazione, Cura del cliente e Senso del team.

Al fine di supportare la propria Mission e Vision, nel rispetto dei propri valori, NET STUDIO SPA adotta un sistema di gestione per la qualità conforme alla ISO 9001 capace di perseguire i seguenti obiettivi strategici:

- ✓ **Soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate;** impegno a comprendere e soddisfare le aspettative dei clienti, dei dipendenti e di tutti gli stakeholder rilevanti per il Sistema di Gestione per la qualità.
- ✓ **Conformità normativa:** impegno ad agire responsabilmente, nel rispetto della legislazione applicabile ai propri servizi, alla sicurezza delle informazioni e di tutti gli obblighi volontari importanti ai fini delle prestazioni del Sistema di gestione per la qualità.
- ✓ **Gestione del Rischio:** impegno ad affrontare tutte le attività e le questioni rilevanti relative al proprio business attraverso un approccio sistematico di identificazione, valutazione e gestione dei rischi al fine di prevenire i risultati negativi ed accrescere quelli positivi.
- ✓ **Valorizzazione della qualità dei processi, dei servizi e dei prodotti:** impegno nell'identificazione e valorizzazione delle attività che creano valore aggiunto attraverso un approccio per processi. L'approccio unito al "Risk-Based Thinking" deve orientare i responsabili verso una gestione per obiettivi e prevenzione delle non conformità al fine di garantire prodotti e servizi di altissima qualità, conformi ai requisiti e costanti nel tempo.
- ✓ **Coinvolgimento del vertice aziendale:** mantenere un ruolo proattivo della Direzione e di tutti i Responsabili di settore nella promozione del miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.
- ✓ **Coinvolgimento e partecipazione dei lavoratori:** assicurare il coinvolgimento, la partecipazione e la corresponsabilizzazione di tutto il personale per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali, per lo sviluppo di una cultura orientata alla prevenzione per il miglioramento della qualità dei processi, servizi e prodotti.
- ✓ **Competenza e formazione:** assicurare che il personale coinvolto nei processi importanti del sistema di gestione abbia le necessarie competenze, conoscenze ed abilità.
- ✓ **Valorizzazione e protezione degli asset aziendali:** impegno ad assicurare la corretta applicazione, mantenimento e miglioramento delle tecnologie, infrastrutture e sistemi utilizzati rilevanti per gli obiettivi di business e per le prestazioni del sistema di gestione per la qualità.
- ✓ **Valorizzazione della sicurezza dell'informazioni:** impegno ad adottare misure volte a proteggerne la riservatezza, integrità e disponibilità in modo da ridurre al minimo, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale delle stesse; di accesso non autorizzato; di effettuazione di operazioni non consentite ed attuando i processi di gestione necessari ad assicurare l'efficacia e l'efficienza di tali misure.
- ✓ **Fornitori efficienti e responsabili:** selezionare e valutare fornitori affidabili in termini di qualità del servizio, rispetto della normativa applicabile a loro applicabili.

- ✓ **Monitoraggio e Miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di gestione per la qualità:** impegno ad assicurare un sistema affidabile di monitoraggio capace di valutare costantemente le prestazioni, gli obiettivi, i processi, le attività aziendali e quanto definito dal Sistema di Gestione; fissare di conseguenza e perseguire Obiettivi e programmi secondo una logica di miglioramento continuo.
- ✓ **Riesame del Sistema di gestione;** la Direzione si impegna a riesaminare periodicamente l'adeguatezza e la capacità della Politica e del Sistema di Gestione per la qualità di ottenere gli obiettivi pianificati e di garantire il miglioramento continuo.

Per tale fine la Direzione provvede a:

- *assicurare che la Politica per il Sistema di Gestione per la qualità sia comunicata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione dell'Impresa, sia disponibile a tutte le parti interessate e sia riesaminata periodicamente per assicurare che essa sia sempre rilevante e appropriata.*
- *garantire a tutti i responsabili dei processi aziendali ed al Responsabile del Sistema di Gestione l'autorità e le risorse necessarie per il controllo/monitoraggio costante dell'applicazione del processo di implementazione del Sistema e dei successivi miglioramenti;*
- *fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi;*
- *incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni dipendente.*

Il miglioramento del Sistema di Gestione per la qualità non rappresenta un compito di pochi specialisti ma è frutto del coinvolgimento di ogni Responsabile, lavoratore o collaboratore dell'Azienda; questo assicurerà, attraverso il miglioramento dei prodotti e servizi offerti, la soddisfazione di tutte le parti interessate e quindi la nostra.

A fronte di tale dichiarazione di intenti, ogni anno vengono individuati obiettivi misurabili coerenti con le strategie di business per poter valutare il raggiungimento degli stessi e il grado di miglioramento ottenuto.